

BELEIDSVERKLARING FACILICOM SOLUTIONS

Facilicom Solutions is een integrale aanbieder van hard -en soft services voor gebouwen en industriële complexen, waarbij Facilicom Solutions invulling geeft aan de soft services diensten. Dienstverlening richt zich op diensten zoals, doch niet beperkend; schoonmaakonderhoud, beveiliging, catering, receptiediensten, groenonderhoud, technisch beheer en onderhoud. Daarnaast bieden wij vanuit onze project en adviesdiensten interim, project en advies rondom vraagstukken van; huisvesting, verandermanagement en projectmanagement voor organisaties.

Onze **missie, visie** en **purpose** is uitgewerkt in onderstaande overzicht.



Ons DNA & Leiderschap

Facilicom is onderdeel van Facilicom Group, een echt familiebedrijf, niet alleen in de zin van eigendomsstructuur, maar nog veel meer in de zin van gezamenlijk werken aan een betere toekomst en wereld met een lange termijn focus. Hierbij zetten wij ons maximaal in op sociaal werkgeverschap, waarbij wij onze collega's een prettige en volwaardige baan wensen te geven. Ongeacht afkomst, opleiding en/of beperking!

Wij streven naar dienend leiderschap waarbij verantwoordelijkheden laag in de organisatie liggen en collega's zelf kansen mogen zien en pakken. Hierbij is er ruimte voor het leren door te experimenteren en natuurlijk fouten maken. Alleen hierdoor denken wij onze collega's te blijven ontwikkelen en hiermee onze dienstverlening te optimaliseren.

Onze strategische pijlers

1. Maximale klantwaarde. Als partner onze klant ontzorgen met een focus op het bouwen van een lange termijn relatie
2. Sociaal duurzaam. Als organisatie een bijdrage leveren aan de maatschappij en de focus leggen op onze collega's en hun ontwikkeling
3. Excellente uitvoering. Als organisatie de dingen die we doen continu verbeteren en optimaliseren
4. Inzet van technologie. Onze processen standaardiseren en/of automatiseren en focus op digitaal innoveren, zodat we onze collega's nog meer in hun kracht zetten en hiermee onze klanten te ontzorgen.



Kwaliteit, ARBO en Milieu

Wij streven ernaar dat onze dienstverlening minimaal conform de met onze opdrachtgevers overeengekomen specificaties en verwachtingen worden uitgevoerd. Om dit beleid gestalte te geven, hebben Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu (KAM) hoge prioriteit bij de uitvoering van onze ondernemingsdoelstellingen. Binnen het beleid wil Facilicom Solutions hoogwaardige adviezen en diensten leveren. Hierbij zullen wij nimmer concessies doen aan de veiligheid en gezondheid van onze collega's, onderaannemers, tijdelijke medewerkers, klanten en/of leveranciers. Wij willen persoonlijk letsel, materiele en milieuschade voorkomen. Wij houden onze medewerkers aan vastgelegde afspraken en informeren hen over de risico's tijdens de werkzaamheden. Eventuele maatregelen worden genomen die noodzakelijk zijn om de veiligheid van onze collega's of van derden te waarborgen of ter voorkoming van risico's die zich kunnen uiten in persoonlijk letsel, materiele- en milieuschade.

Duurzaam en sociaal ondernemen

Onze ambitie is om het duurzaam ondernemen in de hele keten te stimuleren. Samen zorgen voor mens en milieu. Bijdragen aan het welzijn van onze collega's, maar ook bijdrage aan de sociale en duurzaamheidsdoelstellingen van onze klanten. Daarom staat duurzaam ondernemen bij ons hoog in het vaandel en volgen wij het beleid vanuit Facilicom Group en aanvullend hierop de ambities van onze klanten. Het beleid is erop gericht een bijdrage te leveren aan maatschappelijke welvaart op langere termijn, waarbij rekening wordt gehouden met alle relevante stakeholders. Verder willen wij een inspirerende werkomgeving aan onze collega's bieden, waarbij vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling centraal staat.

Wij richten ons naast duurzaamheid ook specifiek op sociaal ondernemen. Natuurlijk door het creëren van passend en volwaardige banen voor onze collega's, maar in het bijzonder door samen met onze klanten werkzaamheden en banen te creëren voor collega's die een afstand kennen tot de arbeidsmarkt en door onze begeleiding volwaardig kunnen deelnemen in het arbeidsproces.

Continu verbeteren

Het beleid wordt regelmatig beoordeeld op geschiktheid voor de organisatie en daagt ons uit om te verbeteren. Door een risicogerichte aanpak te hanteren en lering te trekken uit eventuele afwijkingen, willen wij de kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu van onze dienstverlening en ons managementsysteem continu verbeteren.

Facilicom Solutions levert producten en diensten volgens diverse certificeringen om kwaliteit en vakmanschap te borgen. Een overzicht van alle certificeringen en erkenningen is te vinden in bijlage I.

Rotterdam, januari 2025

Niel Cortenraad
Algemeen Directeur

BELEIDSVERKLARING – BIJLAGE I

Overzicht van certificeringen en erkenningen binnen Facilicom Solutions:

- ISO 9001 Kwaliteitsmanagement: Facilicom Solutions
- CO2 Prestatieladder niveau 3: Facilicom Group

Scope:

Dit is de scope vanuit ISO 9001: Het leveren van integrale facilitaire diensten en het management ervan in verschillende contractvormen. Het leveren van expertise in de vorm van (facilitair) projectmanagement, interim management en consultancy.

Paraaf:

