



PERSBERICHT

Schiedam, 6 augustus 2015

Facilicom richt adviesgroep klanttevredenheid in

Facilicom geeft klanten advies over klanttevredenheid

Facilicom Facility Solutions, onderdeel van Facilicom Services Group, introduceerde op donderdag 6 augustus de nieuwe adviesgroep Klanttevredenheid. De facilitair totaalleverancier deed dat onder meer door de presentatie van een nieuwe whitepaper met de titel "Hogere klanttevredenheid in vier stappen". De adviesgroep Klanttevredenheid biedt kennis en ervaring op het gebied van klantgericht denken en handelen binnen het facilitaire domein.

Facilicom komt – in tegenstelling tot veel andere leveranciers – niet met het hoe en waarom bedrijven klantgericht moeten werken, maar met bruikbare oplossingen en tools. 'Dat doen we vanuit het door ons ontwikkelde Algemeen Periodiek Klanttevredenheidsmodel (APK-model). Over het hoe en waarom u klantgericht moet gaan werken is al genoeg geschreven, maar u wilt gewoon weten aan welke knoppen u en uw medewerkers kunnen of moeten draaien voor een tevredener interne en externe klant,' vertelt Marieke Borkus, consultant Adviesgroep Klanttevredenheid.

Alle kennis en kunde verwerkt in klantgerichte oplossingen

Het APK-model is toepasbaar in alle sectoren en organisaties. 'Het is een eenvoudig model waarmee u in vier stappen werkt aan een goede fundering, waarna u zich kunt ontwikkelen tot een presterende organisatie en vervolgens kunt uitgroeien tot een excellerende organisatie die stuurt op enthousiaste klanten en medewerkers. De meerwaarde van ons model zit hem vooral in het feit dat wij als grootste facilitaire dienstverlener van Nederland hier al onze kennis en ervaring in hebben verwerkt om het vooral in de geboden oplossingen praktisch en toepasbaar te maken. Onderzoek, praktische trainingen of spelenderwijs met uw team aan de slag, we kunnen het allemaal voor u verzorgen' vervolgt Marieke.

Eerste klanten tonen interesse in het nieuwe APK-model

De eerste klanten van Facilicom hebben al belangstelling getoond voor de nieuwe adviesgroep en het APK-model. Er wordt dan ook verwacht dat deze adviesgroep een belangrijke pijler zal worden binnen de advies- en consultancytak van Facilicom Facility Solutions.

Noot aan de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Facilicom Services Group

Wilco van Doorn, Communicatie

Karel Doormanweg 4

3115 JD Schiedam

Tel.: 010 - 298 1271

Fax: 06-11393023

E-mail: wvdoorn@facilicom.nl

Over Facilicom Services Group

Facilicom Services Group is als grote, van origine Nederlandse facilitaire totaaldienstverlener actief in vestigingen in Nederland, België, Engeland en Frankrijk. Facilicom biedt werkgelegenheid aan ruim 30.000 medewerkers. Facilicom is onder meer actief in de branches schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, facilitair management, bouw en installatie en horecadiensten. Het bedrijf levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld in een geïntegreerd pakket. Facilicom biedt deze services aan via de facilitaire bedrijven Breijer Bouw & Installatie, Gom Schoonhouden, Prorest Catering, Tapwacht Service & Techniek en Trigion Beveiliging. Facilicom Facility Solutions werkt met en voor opdrachtgevers aan totaaloplossingen in de facilitaire sfeer. Door de latere internationalisering heeft het bedrijf inmiddels gekozen voor de naam Facilicom Services Group. Sinds de oprichting in 1966 is het hoofdkantoor gevestigd te Schiedam.