



**Schoonmakers
die vooruitdenken**



De juiste mensen op de juiste plek



Gom. De juiste men



sen op de juiste plek

Gom. Om beter schoon te maken gaan we eerst even op uw stoel zitten



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De aandacht voor de mens en zijn leefomgeving neemt toe. Gom heeft altijd oog gehad voor deze aspecten en er is dan ook vastgelegd hoe maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in het bedrijf gestalte krijgt. Dit beleid is uitgewerkt in de dimensies planet, people en profit. Een continue systematiek zorgt ervoor dat jaarlijks doelstellingen worden bepaald én behaald. Integraal onderdeel van het beleid is een bedrijfscode die door het gehele management wordt onderschreven. *Omdat we vooruitdenken.*

Gom Pluspunt

Afspraak is afspraak



Schone ruimtes bevorderen het werkplezier, brengen tot uitdrukking dat een bedrijf of organisatie geeft om het welzijn van zijn medewerkers, leiden tot minder ziekteverzuim en dragen bij aan een positief imago. Gom is gespecialiseerd in goed en efficiënt schoonhouden. Onze medewerkers zijn elke dag in het hele land actief om onder meer kantoren, onderwijsinstellingen, productielocaties, winkellocaties, publieke ruimten (luchthavens, stations, etc.) en ziekenhuizen vakkundig schoon te maken. Veelal voor gerenommeerde opdrachtgevers.

Bij Gom hoeft u zelf geen verstand te hebben van schoonmaken. Die vakkennis brengen wij graag in. We gaan op uw stoel zitten, beoordelen de gehele locatie, analyseren functie en gebruik, combineren dat met uw pakket van eisen, en stellen aan de hand hiervan een doordacht schoonmaakplan op.

Onze medewerkers zien wat verbeterd kan worden aan de oude situatie, signaleren bijzondere factoren, maar ontdekken ook snel welke plekken niet elke keer aandacht nodig hebben om toch aan uw maatstaven te voldoen. Wij denken dus niet alleen met u mee, wij denken vooruit. Zo komen we tot een schoonmaakprogramma waarmee we exact de kwaliteit realiseren die u wenst. Op de meest efficiënte wijze.

Strikt kwaliteitsmanagement

Gom is al meer dan 45 jaar gespecialiseerd in schoonmaken. Onze kennis is vastgelegd in het beproefde Gom themadagen/themaweken schoonmaaksysteem. Daarmee kunnen we perfect invulling geven aan uw schoonmaakwensen. Door het gebruik van pictogrammen en foto's is het bovendien een doeltreffende werkmethode. Met deze Gom-methode zijn

we ook succesvol in België, Frankrijk en Engeland. In Nederland zijn we met ruim 7.000 medewerkers landelijk actief en overall regionaal aanwezig met onze veertien vestigingen. Dankzij ons uitgebreide opleidingsprogramma, de doordachte werkmethodieken, de prettige werksfeer en de goede arbeidsvoorwaarden zijn zij elke dag weer gemotiveerd om u uitstekend van dienst te zijn. De kwaliteit van hun werk meten we met behulp van ons ISO 9001:2000-gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem en maken we bij omvangrijke contracten inzichtelijk met onze Balanced Score Card. Onafhankelijke inspecties en een strikte klachtenprocedure zorgen ervoor dat die kwaliteit ook op de lange duur is gewaarborgd. Dat we daar goed in slagen, blijkt uit het feit dat we opdrachtgevers hebben voor wie we al vele decennia schoonmaken.

Veelzijdige specialisten

Als pionier in de sector heeft Gom een lange reeks van specialismen ontwikkeld. We voeren specialistische reinigingswerkzaamheden uit, zoals glas- en gevelreiniging, vloeronderhoud, diepte-reiniging keukens en sanitair, openbare ruimten en facilitaire services. Speciaal voor de retailsector is een ervaren accountmanager actief en voor de gezondheidszorg en de foodsector hebben we aparte bedrijfssonderdelen. Deze gespecialiseerde medewerkers zijn tot in detail op de hoogte van de strenge eisen die gelden in deze bijzondere sectoren en weten daarnaar te handelen. Samen met de SVS, het opleidingsinstituut voor de schoonmaakbranche, hebben we zelfs een opleiding ontwikkeld voor schoonmakers die met patiënten in aanraking komen. Dat is niets nieuws voor Gom: we zijn jaren bezig met het verder ontwikkelen, organiseren en professionaliseren van de schoonmaaksector.

Gom. Het verschil zit in onze mensen



Een heldere keuze: Basic, Bright of Brilliant

Met het Clear Selection Program biedt Gom een heldere keuze. Het programma bestaat uit drie uitgebalanceerde schoonmaakconcepten: Basic, Bright en Brilliant. Het Clear Selection Program is ideaal als u snel een overzichtelijke keuze wilt maken. Met Basic reduceren we de schoonmaakfrequentie naar 'om de dag', met Bright vindt het schoonmaakonderhoud elke dag plaats en met Brilliant kunt u ook nog eens kiezen voor aanvullende schoonmaakwerkzaamheden. Elk pakket is verder op uw behoeftes af te stemmen met behulp van losse modules. En als u een module niet wilt, dan betaalt u er ook niet voor. Aanvullend op het Clear Selection Program bieden wij relaties die verder willen denken in milieu het Green Selection Program. Helder als het Clear Selection Program, integraal groen.



Gom Pluspunt

**De juiste mensen
op de juiste plek**



Schoonmaken is mensenwerk. Onze werkmethodeken kunnen nog zo goed zijn, het zijn onze mensen die elke dag de prestaties leveren die we met u overeen zijn gekomen. Bij Gom streven we naar lange dienstverbanden. Dat is immers de beste garantie voor continuïteit en kwaliteit. Onze zorgvuldige selectiewijze leidt tot tevreden, gemotiveerde en trotse medewerkers die hun werk met plezier en betrokkenheid verrichten.

Gom is een mensenbedrijf. De kwaliteit van de medewerkers is een bepalende factor voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Logisch dus dat we zorgvuldige selectiecriteria hanteren. Sollicitanten moeten voldoen aan de strikte eisen die wij hanteren. Onze mensen zijn betrouwbaar, hebben verantwoordelijkheidsgevoel en een dienstverlenende instelling. Ze beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal en hebben talent voor, maar liever nog ervaring met het vak van schoonmaken. Om u te garanderen dat al onze medewerkers voldoen aan deze criteria, is ook onze selectieprocedure gestandaardiseerd en ISO-gecertificeerd.

Opleiden en doorstromen

Alle nieuwe medewerkers krijgen een opleiding. Zelfs als het om ervaren mensen gaat die bij ons in dienst komen na een contractwisseling – zo leren ook zij werken met de Gom-systematieken. Om de vakkundigheid verder te bevorderen, stimuleren we onze medewerkers om de SVS-opleiding Vakgeschoold Schoonmaker te volgen. Echte talenten komen in aanmerking voor onze kweekvijvertrajecten. Aan de Gom Academie scholen we ze dan voor leidinggevende functies.

Dit systeem zorgt ervoor dat goede mensen carrière bij ons kunnen maken, waardoor hun expertise voor ons behouden blijft. En daar profiteert u als opdrachtgever natuurlijk ook van. Voor dit opleidingsbeleid is Gom overigens bekroond met een Golden Service Award.

Trotse medewerkers

Medewerkers zijn pas tevreden en gemotiveerd als ze het gevoel hebben dat er goed voor ze wordt gezorgd. Bij Gom hebben we goede arbeidsvoorwaarden en letten we er ook op dat het salaris klopt en op de juiste datum wordt gestort. De werkkleding is praktisch en ziet er goed uit. We geven onze mensen veel aandacht: we herkennen en erkennen hun prestaties en we zijn oprecht betrokken bij hun welzijn. Onze inspanningen op personeelsgebied hebben het gewenste effect: de medewerkerstevredenheid is hoog, het ziekteverzuim opvallend laag. Wij zijn trots op onze medewerkers en onze medewerkers zijn oprecht trots dat ze bij ons werken en identificeren zich sterk met het familiebedrijf dat Gom nog altijd is.

De zorgvuldige selectie, de goede opleidingen en de trots en tevredenheid van onze medewerkers dragen allemaal bij aan de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden die bij u plaatsvinden.

Gom. **Uitblinkers in kwaliteit en efficiency**

Gom heeft systeem gebracht in het schoonmaakwerk met een methodiek die we hebben laten patenteren en die uniek is in de wereld. Met themakaarten is het schoonmaakwerk gestructureerd. Dat leidt tot een enorme efficiencyverbetering die we weten te vertalen in een hoogstaande kwaliteit tegen scherpe prijzen. De systematische aanpak is ver doorgevoerd in de organisatie en in het gedrag van de medewerkers. Dat is waarschijnlijk de reden waarom nog niemand dit concept heeft kunnen kopiëren.

Het lijkt zo eenvoudig: een kaart waarop met pictogrammen en foto's is aangegeven welk werk een schoonmaker die dag moet doen. Met de invoering van deze zogeheten themakaarten heeft Gom aangetoond dat ook schoonmaakwerk is te structureren. Zo hebben we de kwaliteit van de werkzaamheden aanzienlijk weten te verhogen. Met de themakaarten verdelen we het werk in dagelijkse, wekelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden. De taakkaart is ook doorontwikkeld in onze check & act methodiek. Met behulp van taakkaarten nemen we speciale aandachtspunten in het programma op, zoals het dagelijks stofzuigen van een kamer van iemand met astma. Dankzij dit doordachte concept krijgen alle werkzaamheden precies de aandacht die nodig is.

Waterdicht controlesysteem

De objectleiding controleert de kwaliteit van het schoonmaakwerk met behulp van ons Dagelijks Kwaliteitscontrole Systeem. Fouten herstellen we onmiddellijk. Zo nodig volgt herinstructie voor een individuele medewerker of voor de hele groep. Daar blijft het zeker niet bij. Hoewel we een uitstekende klachtenprocedure hebben, doen we er alles aan om klachten vóór te zijn. Het logboek dat we speciaal voor uw pand hanteren, fungeert als communicatiemiddel tussen u en onze medewerkers. Het vaste contact tussen u en uw contactpersoon van Gom vindt plaats aan de hand van het speciaal hiervoor ontwikkelde evaluatieformulier. Hiermee kunt u elke zes weken uw oordeel uitspreken over de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden. Met de Balanced Score Card die we elk kwartaal voor omvangrijke contracten opstellen, ziet u in één oogopslag of we het afgesproken serviceniveau halen; de prestatie-indicatoren stellen we in overleg met u vast. Verbeterpunten pakken we vanzelfsprekend meteen op. De

afdeling Kwaliteitszorg en Innovatie controleert enkele malen per jaar nog eens de kwaliteit. De inspecteurs zijn onafhankelijk van de regio-organisatie en verrichten hun controles aan de hand van de VSR-methodiek, het landelijk gebruikte systeem voor objectieve kwaliteitsmetingen.

Net even wat extra doen

Ook de gebruikers van uw pand moeten tevreden zijn. Gom zorgt ervoor dat uw locatie niet alleen technisch schoon is, maar dat de gebruikers en bezoekers het ook als schoon ervaren. We doen dan ook altijd net even dat beetje extra. De volle prullenmand wordt altijd geleegd, die vieze koffievlek nemen we natuurlijk even mee, stoelen zetten we weer netjes recht en met name sanitaire ruimtes máken we niet alleen schoon, we zorgen ervoor dat ze ook schoon ruiken. We adviseren u ook graag bij het beter schoonhouden van uw pand. Zo kan bijvoorbeeld een goede inloopmat veel vuil in de rest van het gebouw voorkomen. Bij nieuwbouw, verbouw of renovatie kunnen we zelfs adviseren over het gebruik van schoonmaakvriendelijke materialen, of het toepassen van slimme ontwerpen zoals schuine, en dus stofarme vensterbanken. Dan ervaart u helemaal dat we niet alleen uitblinken in efficiency, maar ook in vooruitdenken. Zo zijn we elke dag bezig om de klanttevredenheid te bevorderen.

Hygiëne doordacht gewaarborgd

Om het maar even tot de essentie terug te brengen: u wilt vast niet dat uw telefoonhoorn wordt schoongemaakt met het doekje waarmee net daarvoor het toilet is gedaan. Wij ook niet. Daarom werken we met een kleurcodering die vergissen voorkomt: rood voor sanitair, blauw voor kantoren, groen voor vloeren. Doekjes, emmers en zelfs schoonmaakmiddelen – de flessen zijn doorzichtig, de middelen gekleurd – voldoen aan deze doordachte codering. Doordat dit systeem consequent is doorgevoerd, wordt het ook bij nieuwe medewerkers snel een tweede natuur en worden fouten voorkomen.

Gom Pluspunt

Sterke werkorganisatie



Gom. Specialisten in bijzondere schoonmaakactiviteiten



Laag verzuim, hoge tevredenheid

Dat Gom een succesvol personeelsbeleid voert, is ook terug te vinden in de statistieken. In het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek, dat jaarlijks wordt gehouden door een extern bureau, gaven de medewerkers het werken bij Gom gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer. Deze tevredenheid heeft ook zijn effect op het ziekteverzuim, dat aanzienlijk lager ligt dan het gemiddelde in de branche. De tevredenheid van onze medewerkers tekent zich ook af in de vele jubilea die we mogen vieren.



Gom Pluspunt

**Onderdeel van facilitair
totaaloplosser Facilicom**



Als pionier en voorloper in de schoonmaaksector heeft Gom in de loop der jaren een lange reeks van specialismen ontwikkeld. Hiermee weten we werkelijk iedere opdrachtgever van dienst te zijn en elke schoonmaakklus te klaren. De meeste van deze disciplines zijn ondergebracht bij Gom Specialistische Reiniging. De foodsector, retail en de gezondheidszorg vragen zo'n bijzondere deskundigheid dat we ook daar separate bedrijfsonderdelen voor hebben opgericht. Met elk specialisme zijn we al vele jaren actief en hebben we alle expertise opgedaan om op efficiënte wijze precies de gewenste kwaliteit te bieden.

Gom Specialistische Reiniging

De mensen van Gom Specialistische Reiniging hebben vak-kundigheid in huis voor glas- en gevelreiniging, vloeronderhoud, en openbare ruimten. Ook voor een periodieke dieptereiniging van sanitair en grootkeukens kunt u bij ons terecht. Een goede relatie met u kan ook beginnen met het verrichten van een opleveringsschoonmaak bij verhuizing, verbouw, nieuwbouw of renovatie. Deze klussen moeten vaak snel, maar wel grondig gebeuren en dus vraagt dit om de inzet van medewerkers die planmatig en met verstand van zaken te werk gaan.

Gom ZorgSupport

Gom ZorgSupport is specialist in de gezondheidszorg in schoonmaak en zorgondersteuning. Wij zorgen onder andere bij ziekenhuizen, in de ouderenzorg en in de GGZ voor een schone en prettige leef- en werkomgeving. Onze dienstverlening gaat verder. Denkt u aan de inbreng van expertise over infectiepreventie of de uitvoering van diverse hotelmatige taken.

Wij hebben daarvoor een eigen concept ontwikkeld: ZorgSupport. Onze medewerkers maken ons succes. Onze cultuur (Hostmanship), positieve manier van leidinggeven en de vele vakopleidingen en BBL-trajecten die wij aanbieden zorgen ervoor dat mensen met plezier bij ons werken. Dit vertaalt zich in een laag verloop en verzuim en goede kwaliteit.

Gom Food

Gom Food ziet reiniging en desinfectie als onderdelen van het primaire proces in de voedingsmiddelenindustrie. Wij hebben ruime kennis en ervaring in het uitvoeren van alle dagelijkse, periodieke en specialistische werkzaamheden in deze bijzondere sector. Of het nu gaat om bakkerijen, slachterijen, kipverwerkers, visverwerkers, koffiebranderijen, vliegtuigcateraars of bedrijven in de zuivelindustrie of de groentesector. Onze gespecialiseerde medewerkers zijn vertrouwd met de hoge eisen die in de voedingsmiddelenindustrie gelden. Gom Food levert complete reinigings- en desinfectieschema's op, met op maat gesneden werkinstructies en -plannen, desgewenst als onderdeel van uw ISO-, HACCP-, BRC- of IFS-plannen.

Gom Retail

Gom weet hoe belangrijk schoonmaak is in de retail. Deze branche vraagt kennis van schoonmaak en vooral ook kennis van de branche. Daarom staat retail bij Gom onder leiding van een dedicated accountmanager, die zich fulltime focust op uw branche om u zo goed mogelijk te kunnen faciliteren. Met maatwerk, in dagelijks én specialistisch schoonmaakonderhoud.

Het Gom-effect.

Het resultaat van een uitgekiende formule

Probeer de Gom Schoonformule

De aanpak van Gom is zo consequent dat kan worden gesproken van een formule: de Gom Schoonformule.

We zetten onze pluspunten nog een keer voor u op een rij.

Schoonmakers die vooruitdenken

Bij Gom hoeft u zelf niet alle details van schoonmaken te kennen. Die vakkennis brengen wij graag in. Wij denken niet alleen met u mee, wij denken vooruit. Zo komen we tot een schoonmaakprogramma waarmee we exact de kwaliteit realiseren die u wenst.

Tevreden gebruikers

Ook de gebruikers van uw pand moeten tevreden zijn. Gom zorgt ervoor dat uw locatie niet alleen technisch schoon is, maar dat de gebruikers en bezoekers het ook als schoon ervaren. We doen dan ook altijd net even dat beetje extra.

Sterke werkorganisatie

Gom is gespecialiseerd in goed en efficiënt schoonhouden. Door de doordachte werkmethodeken, verregaande automatisering en onze efficiënte back office bent u ervan verzekerd dat onze focus geheel is gericht op vakkundig schoonmaken.

Uitgekiende werkmethodes

Gom heeft systeem gebracht in het schoonmaakwerk. Met themakaarten is het schoonmaakwerk gestructureerd. Dat leidt tot een enorme efficiencyverbetering die we weten te vertalen in een hoogstaande kwaliteit tegen scherpe prijzen.

Afspraak is afspraak

De hele organisatie en alle medewerkers zijn er elke dag weer op gericht precies de kwaliteit te leveren die met u is overeengekomen. Onafhankelijke inspecties garanderen dat de kwaliteit ook op de lange duur is gewaarborgd.

De juiste mensen op de juiste plek

Schoonmaken is mensenwerk. We investeren veel in de opleiding en training van mensen op alle niveaus in de organisatie en doen er alles aan om ze te binden. Het leidt tot goed opgeleide, tevreden, gemotiveerde en trotse medewerkers die hun werk met plezier en betrokkenheid verrichten.

Waterdicht controlesysteem

Hoewel we een uitstekende klachtenprocedure hebben, doen we er alles aan om klachten vóór te zijn. De kwaliteit van het schoonmaakwerk controleren we met behulp van ons Dagelijks Kwaliteitscontrole Systeem. Fouten herstellen we onmiddellijk. Een waterdicht controlesysteem.

Korte communicatielijnen

Bij Gom onderscheiden we ons door onze platte organisatie-structuur. We leggen de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie. Dat zorgt ook voor korte communicatielijnen: uw contactpersoon kan snel reageren op uw vragen en wensen.

Onderdeel van facilitair totaaloplosser Facilicom

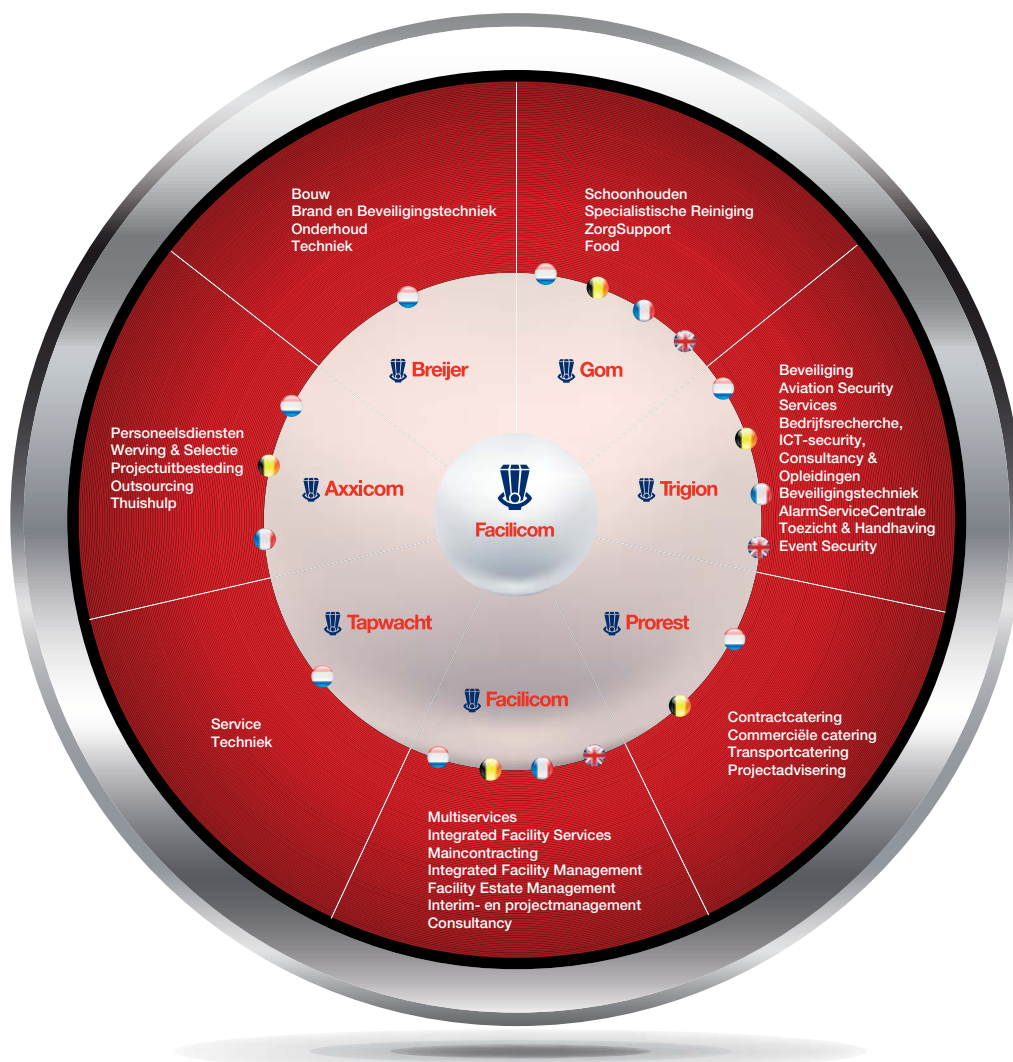
Voor u is het een prettige gedachte dat Facilicom achter ons staat. Op een kwalitatieve, efficiënte en flexibele wijze kan Facilicom voor u als opdrachtgever alle facilitaire zorg uit handen nemen. We brengen u graag in contact met onze specialisten.



Gom. Onderdeel van Facilicom

Facilicom is een Nederlandse onderneming die facilitaire diensten verricht voor bedrijven, organisaties, overheden en instellingen. Facilicom is onder meer actief in schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, personeelsdiensten, facilitair management, bouw en installatie en horecatechniek en levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld tot één geïntegreerd pakket. Facilicom Services Group telt ruim 30.000 medewerkers en is actief in Nederland, België, Frankrijk en Engeland.

Facilitaire werkgebieden van Facilicom







Postbus 144
3100 AC Schiedam
Karel Doormanweg 4
3115 JD Schiedam
tel. (010) 298 11 44
fax (010) 298 12 74
info@gom.nl
www.gom.nl

Schoonhouden
Specialistische Reiniging
ZorgSupport
Food

Onderdeel van Facilicom

Bedrijven van Facilicom

Facilicom Facility Solutions
Trigion Beveiliging
Gom Schoonhouden
Prorest Catering
Axxicom Personeelsdiensten
Breijer Bouw en Installatie
Tapwacht Service en Techniek

