



PERSBERICHT

Schiedam, 18 november 2014

Facilicom organiseert Facilitair Kenniscentrum over klantgerichtheid

Facilitair dienstverlener Facilicom Services Group organiseert op 27 november in het oude Stadhuis Gouda een kennissessie over klantgerichtheid. De onderneming wil op deze wijze de kennis over klantgerichtheid toegankelijk maken voor de markt. Sprekers tijdens deze sessie zijn directeur MarketResponse Willem Brethouwer, directeur van het klantvriendelijkste bedrijf 2014: ANWB Marga de Jager, marketing directeur van Facilicom Paul Janssen en commercieel directeur van Landal Greenparks Bas Hoogland, uitgeroepen tot de Klantvriendelijkste Directeur van Nederland 2014.

Klantgericht bedrijf

Facilicom wil in 2015 het meest klantgerichte bedrijf in de sector zijn, door met zijn klanten mee te denken, mee te bewegen en pro-actief te zijn. Want klantgerichtheid is meer dan alleen gedrag. Het is een instelling waarvoor we maatwerk leveren en de dienstverlening voortdurend verbeteren. Wat dat voor een organisatie kan doen wordt tijdens deze bijzondere bijeenkomst in het Stadhuis Gouda belicht.

Meer informatie

Het Facilitair Kenniscentrum is bedoeld voor relaties en belangstellenden, werkzaam in het middenkader en operationeel hogerkader. Deelname aan deze sessie is kosteloos voor opdrachtgevers van Facilicom. Overige belangstellenden kunnen op basis van beschikbaarheid deelnemen. Meer informatie over het kenniscentrum kunt u vinden op www.facilicom.nl. Via deze site kunt zich ook aanmelden.

Noot aan de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Facilicom Services Group

Babette Sarlet, Manager communicatie
Karel Doormanweg 4
3115 JD Schiedam
Tel.: 010 - 298 1275
Fax: 010 - 298 1215
E-mail: bsarlet@facilicom.nl

Over Facilicom Services Group

Facilicom Services Group is als grote, van origine Nederlandse facilitaire totaaldienstverlener actief in vestigingen in Nederland, België, Engeland en Frankrijk. Facilicom biedt werkgelegenheid aan ruim 30.000 medewerkers. Facilicom is onder meer actief in de branches schoonhouden, beveiliging, bedrijfscatering, personeelsdiensten, facilitair management, bouw en installatie en horecadiensten. Het bedrijf levert voor steeds meer opdrachtgevers combinaties van diensten, gebundeld in een geïntegreerd pakket. Facilicom biedt deze services aan via de facilitaire bedrijven Axxicom Personeelsdiensten, Breijer Bouw & Installatie, Gom Schoonhouden, Prorest Catering, Tapwacht Service & Techniek en Trigion Beveiliging. Facilicom Facility Solutions werkt met en voor opdrachtgevers aan totaaloplossingen in de facilitaire sfeer. Door de latere internationalisering heeft het bedrijf inmiddels gekozen voor de naam Facilicom Services Group. Sinds de oprichting in 1966 is het hoofdkantoor gevestigd te Schiedam.