



PERSBERICHT

Schiedam, 25 februari 2014

Connect & Interact maakt schoonmaak op basis van patiëntbezetting eenvoudig

Gom – onderdeel van Facilicom Services Group – werkt momenteel aan een baanbrekend concept waarmee zij de schoonmaak nog flexibeler en vraaggerichter kan maken. Het concept – met de naam Connect & Interact – verzamelt continu data over loopstromen, bezetting en wensen/klachten van gebouwgebruikers die direct uitgezet worden naar de schoonmakers die deze data binnenkrijgen op hun PDA. Dit maakt direct schakelen door de schoonmakers gemakkelijker.

De eerste module – die zich vooral richt op schoonmaak van ziekenhuizen met éénpersoonspatiëntkamers – is inmiddels door Gom ZorgSupport ingevoerd bij het Meander MC in Amersfoort. 'Wij verwachten dat meer ziekenhuizen naar éénpersoonspatiëntkamers gaan. De huidige schoonmaakaanpak zal dan niet meer toereikend zijn', vertelt Janine de Vries, productmanager van Gom ZorgSupport. Verder stellen de steeds stringenter maatregelen van de inspectie dat de schoonmaak van elke patiëntgebonden ruimte geregistreerd wordt. Met het Connect & Interact concept geven we hier gehoor aan door de schoonmaak transparanter en de kwaliteitsborging beheersbaarder te maken. Daarnaast zorgt het ook nog eens voor een snellere beschikbaarheid van schone bedden, voor een grotere efficiency en voor meer rust op de afdeling.'

Het nieuwe concept dat Gom ZorgSupport in samenwerking met Ortus Group en met behulp van de ARTA applicatie van dit bedrijf heeft ontwikkeld, zorgt ervoor dat niet elke medewerker een aparte taak krijgt maar dat één schoonmaakteam verantwoordelijk is

voor het schoonhouden van het hele verpleeggebouw. Hiermee wordt de verantwoordelijkheid van de schoonmakers vergroot. 'Dit is een grote verandering. Niet alleen omdat de manier van werken voor zowel schoonmakers als leidinggevende verandert, maar ook voor de back office van Gom ZorgSupport, die moet zorgen voor passende communicatie- en informatievoorzieningen. Deze zijn dan ook zeer belangrijk binnen het Connect & Interact concept. De mogelijkheden hierin worden alleen maar groter met de komst van nieuwe ontwikkelingen zoals sensortechnologie, wifi tracking en het loggen van bewegingen via wearables. Hoewel we niet al deze technieken direct geschikt vinden en toepassen, zijn we van één ding overtuigd: ook in de schoonmaaksector gaat technologie in de aankomende jaren zorgen voor vernieuwing!', besluit Janine de Vries.

[Einde bericht]

Noot aan de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Facilicom Services Group

Babette Sarlet
Corporate Communicatie
Karel Doormanweg 4
3115 JD Schiedam
Tel: 010 - 298 1275
Mobiel: 06-11 39 30 24
E-mail: bsarlet@facilicom.nl
Website: www.facilicom.nl

Gom maakt bedrijfsruimten als kantoren, scholen, retaillocaties en luchthavens schoon. Ook neemt Gom de specialistische reiniging ter hand in de sectoren Food en Gezondheidszorg, de dieptereiniging van grootkeukens en sanitair, bouw- en inhuusoplevering, industriereiniging en glas- & gevelreiniging. Gom biedt zijn diensten aan door heel Nederland met 8.000 schoonmakers en 14 vestigingen en is sinds de oprichting van Facilicom Services Group in 1966 onderdeel van het bedrijf.